



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

ASSECO

Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

Sociální poradce

Uživatelská příručka

verze 1.0



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

ASSECO

Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

Historie dokumentu

Verze	Datum	Autor	Změny
1.0	05. 10. 2019	Asseco CE	Vytvoření uživatelské příručky pro věcnou oblast Dávky - průřezové



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ



Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

Obsah

1	Základní principy práce s portálem	4
2	Sociální poradce	5
2.1	Přístup k aplikaci.....	5
2.2	Zadání vstupních hodnot pro výpočet dávky	6
2.3	Zobrazení dávky	8
2.4	Vyplnění rozšiřujících parametrů dávky.....	9
2.5	Vymazání zadaných údajů.....	10
2.6	Informace o sociální dávce.....	11
2.7	Podání dávky.....	12
2.8	Editace vstupních hodnot	17
	Příloha 1 - Seznam obrázků	18



ČESKÁ SPRÁVA
SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ



Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí

1 Základní principy práce s portálem

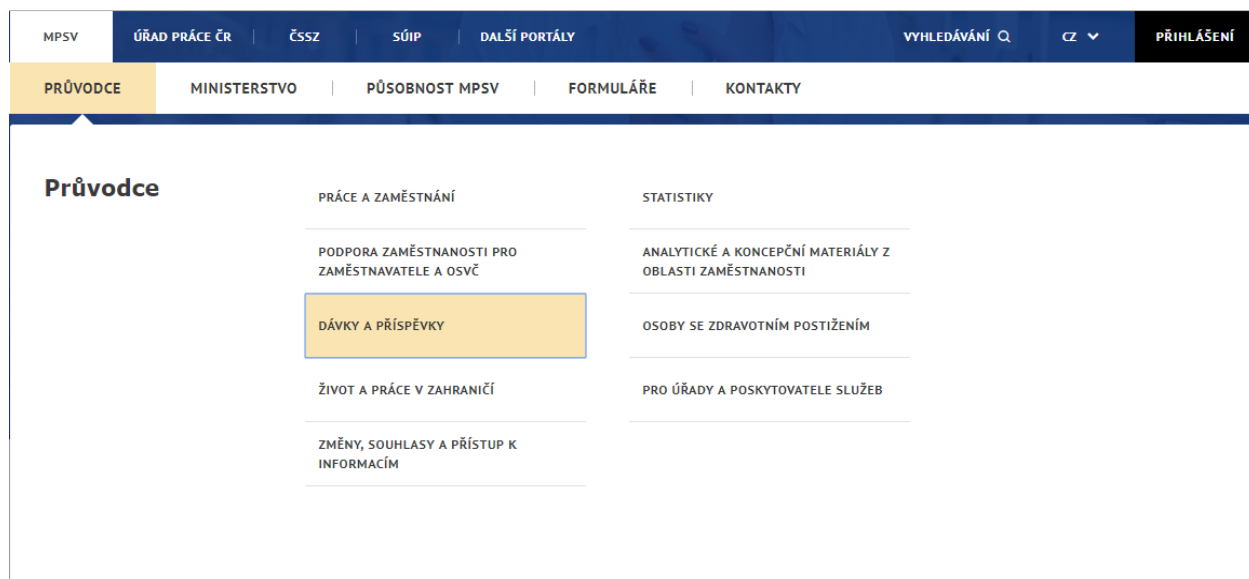
Popis obecných pravidel pro práci s portálem MPSV je uveden v samostatném dokumentu – uživatelské příručce „[Základní principy práce s portálem MPSV](#)“.

2 Sociální poradce

Sociální poradce pomůže klientovi na základě zadaných údajů o životní situaci a členech domácnosti odhadnout, o kterou dávku či příspěvek si může požádat, či jakým jiným způsobem může řešit tíživou sociální situaci. Výsledky vyhledávání jsou hypertextově provázány s komponentou Průvodce, ve kterém je uveden detailní popis příslušných služeb a možností jejich využití.

2.1 Přístup k aplikaci

Na úvodní stránce portálu MPSV vyberte v hlavním menu záložku **MPSV**. V následujícím menu druhé úrovně vyberte záložku **Průvodce** a v zobrazeném navigačním menu zvolte položku **Dávky a příspěvky**.



Obrázek 1: Přístup k aplikaci Sociální poradce

Zobrazí se rozcestník **Dávky a příspěvky** s dalšími oblastmi. V rozcestníku klikněte na oblast **Sociální poradce** a dále na aplikaci **Sociální poradce**.

Obrázek 2: Rozcestník k aplikaci Sociální poradce

2.2 Zadání vstupních hodnot pro výpočet dávky

Otevřete aplikaci **Sociální poradce**, zobrazí se obrazovka **Sociální poradce pro orientační výpočet nároku na dávku**, na které vyplňte blok: **Vyberte z nabídky životních událostí** pro výběr životní události (situace) odpovídající dané životní události/situaci. Po vyplnění bloku **Životní událost** pomocí checkboxů se v případech, kdy je to nezbytné pro výpočet nároku na dávku, zpřístupní blok **Moje domácnost**.

V bloku **Moje domácnost** stiskněte tlačítko **Přidat dalšího člena domácnosti**. Vyplňte povinné údaje o členech domácnosti v bloku **Moje domácnost**. Povinným údajem je **Věk** člena domácnosti, nepovinnými údaji jsou: **Jméno**, informace o **Dítěti** a výběry **Zdravotního postižení**. Následně systém automaticky spočítá životní minimum pro jednotlivé členy domácnosti a vypočítá životní minimum celé rodiny.

Stiskněte tlačítko **Zjistit seznam dávek** pro zobrazení seznamu odpovídajících dávek.



Sociální poradce pro orientační výpočet nároku na dávku

VYBERTE Z NABÍDKY ŽIVOTNÍCH UDÁLOSTÍ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Máme dítě | <input type="checkbox"/> Mám nízký příjem |
| <input type="checkbox"/> Narození dítěte | <input type="checkbox"/> Ztratil(a) jsem zaměstnání |
| <input type="checkbox"/> Dítě se zdravotním postižením | <input type="checkbox"/> Zaměstnavatel mi dluží mzdu |
| <input type="checkbox"/> Adopce dítěte | <input type="checkbox"/> Jsem zdravotně postižený(á) nebo nesoběstačný(á) |
| <input type="checkbox"/> Dítě v péstounské péči | <input type="checkbox"/> Postihla nás mimořádná událost |
| <input type="checkbox"/> Dítěti není hrazeno výživné | <input type="checkbox"/> Hrozí mi vážná újma na zdraví |
| <input type="checkbox"/> Nemám na vzdělání nebo zájmovou činnost dětí | <input type="checkbox"/> Nemám na nezbytný jednorázový výdaj |
| <input type="checkbox"/> Jsem pěstoun | <input type="checkbox"/> Nemám na předmět dlouhodobé potřeby |
| <input type="checkbox"/> Jsem zletilé dítě, které bylo do zletilosti v péstounské péči | <input type="checkbox"/> Právě mě pustili z vězení (léčebny...) |
| <input type="checkbox"/> Nemám na bydlení | <input type="checkbox"/> Úmrtí v rodině |
| <input type="checkbox"/> Bydlím na ubytovně nebo v nebytovém prostoru | |

SOCIÁLNÍ PORADCE VÁM POMŮŽE ODHADNOUT, JESTLI MÁTE NÁROK NA NĚJAKOU DÁVKU NEBO PŘÍSPĚVEK. POSKYTNĚTE I DALŠÍ RADY, JAK ŘEŠIT TÍŽIVOU SOCIÁLNÍ SITUACI.



Upozornění. Berte prosím v úvahu, že výpočty jsou většinou zjednodušené. Považujte výsledky, které Vám vyjdou na stránce sociálního poradce, jen za orientační doporučení. Přesný výpočet by byl v některých případech příliš složitý. Konečné rozhodnutí o přiznání a přesný výpočet výše dávky je vždy na příslušném pracovišti Úřadu práce ČR.

Pokud jste výdělečně činný v jiném členském státě EU, pobíráte důchod, nebo jiné dávky z jiného státu EU, nebo bydlíte v jiné zemi EU, může být vaše situace posuzována podle předpisů EU.

Bližší informace o nároku na dávky poskytují kontaktní pracoviště Úřadu práce ČR. Děkujeme za pochopení a věříme, že Vám sociální poradce bude užitečný.

SMAZAT ZADANÉ ÚDAJE

ZJISTIT SEZNAM DÁVEK

Obrázek 3: Orientační výpočet nároku na příspěvek

Moje domácnost

Počet členů: 1

Z toho nezaopatřených dětí: 1

JMÉNO ⓘ Napište jméno _____	DÍTĚ ⓘ <input checked="" type="checkbox"/> Nezaopatřené <input type="checkbox"/> Student <input type="checkbox"/> V pěstounské péči <input type="checkbox"/> Na přechodnou dobu	ZDRAVOTNÍ POSTIŽENÍ ⓘ <input type="checkbox"/> Zdravotně postižený DLUH NA VÝŽIVNÉM ⓘ <input type="checkbox"/> Dluh na výživném
VĚK ⓘ Věk člena domácnosti 1 _____		
ODSTRANIT ČLENA DOMÁCNOSTI		ŽIVOTNÍ MINIMUM ⓘ 3 860 Kč

Obrázek 4: Zadání vstupních parametrů domácnosti

2.3 Zobrazení dávky

Po zadání vstupních parametrů v blocích **Životní událost** a **Moje domácnost** stiskněte tlačítko **Zjistit seznam dávek**. Systém zobrazí novou stránku s přehledem **Zvolených životních událostí**, s informacemi o členech domácnosti v sekci **Moje domácnost** a v poslední řadě se seznamem vhodných **Dávek**, odpovídajících zadaným parametrům.

Zvolené životní události

- Máme dítě
- Narození dítěte

Moje domácnost

			Životní minimum
Petr Pokladník	0 let	nezaopatřené	1740 Kč
2. člen	38 let		3140 Kč
			Životní minimum rodiny: 4880 Kč

Dávky

Vypadá to, že máte nárok na tyto dávky



Výpis dávek a příspěvků je pouze orientační. Pro komplexní informace se obraťte na některé z našich pracovišť.

PORODNÉ

Narodilo se Vám během posledního roku dítě? Nebo jste během posledního roku adoptovali dítě mladší jednoho roku?

Ano Ne

Zadejte datum narození (nebo převzetí) dítěte:



Je to (matčino) první dítě?

Ano Ne

Je to (matčino) druhé dítě?

NÁROK NA DÁVKU:

Nezjištěno

📌 Nárok na dávku bude určen až po zadání všech potřebných údajů v parametrech dávky.

Obrázek 5: Seznam dávek, na které má žadatel nárok

2.4 Vyplnění rozšiřujících parametrů dávky

V sekci **Dávky** si vyberte dávku, u které chcete podat žádost. Je-li potřeba, zadejte nebo upravte potřebné rozšiřující parametry, které přísluší dané dávce. Při výběru dalších parametrů dávky se v závislosti na těchto kritériích přepočítává **Nárok na dávku**, **Orientační výše dávky** a **Způsob vypláčení**.

PORODNÉ

Narodilo se Vám během posledního roku dítě? Nebo jste během posledního roku adoptovali dítě mladší jednoho roku?

Ano Ne

Zadejte datum narození (nebo převzetí) dítěte:

29.5.2019 

Je to (matčino) první dítě?

Ano Ne

Je to (matčino) druhé dítě?

Ano Ne

Jedná se o dvojčata, která jsou prvním a druhým (matčíným) dítětem?

Ano Ne

Byl celkový příjem Vaší domácnosti od 01. 01. 2019 do 31. 03. 2019 nižší než **39 528 Kč**?

Ano Ne

SMAZAT ZADANÉ ÚDAJE

NÁROK NA DÁVKU:

Zkuste to

ORIENTAČNÍ VÝŠE DÁVKY:

10 000 Kč

ZPŮSOB VYPLÁCENÍ:

Jednorázově

 ZJISTIT VÍCE

ŽÁDOST

Obrázek 6: Vyplněné rozšiřující parametry dávky

2.5 Vymazání zadaných údajů

Stiskněte tlačítko **Smazat zadané údaje**. Dojde k vymazání zadaných rozšiřujících parametrů dávky.

Byl celkový příjem Vaší domácnosti od 01. 01. 2019 do 31. 03. 2019 nižší než **39 528 Kč**?

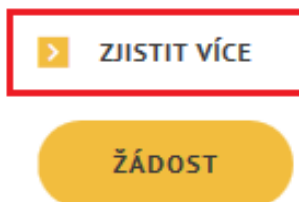
Ano Ne

SMAZAT ZADANÉ ÚDAJE

Obrázek 7: Tlačítko pro vymazání rozšiřujících parametrů dávky

2.6 Informace o sociální dávce

Stiskněte tlačítko **Zjistit více**. Na nové stránce se otevře obrazovka s informacemi o dávce. Uživatel zde nalezne informace o životní události, která zakládá nárok na dávku, obecné informace o dávce samotné, podrobnosti o vzniku nároku na dávku, informace o způsobech podání a odkazy na příslušné formuláře.



Obrázek 8: Tlačítko Zjistit více

Porodné

1. ŽIVOTNÍ UDÁLOST

2. OBECNÉ INFORMACE

3. VZNIK NÁROKU

4. ZPŮSOBY PODÁNÍ

1. ŽIVOTNÍ UDÁLOST

Narodilo se mi první nebo druhé dítě a mám nízký příjem.

Jsem otcem prvního nebo druhého dítěte, mám nízký příjem, matka zemřela a porodné nebylo nikomu vyplaceno.

Převzal/a jsem dítě do jednoho roku věku do náhradní rodinné péče, a je to první nebo druhé dítě v rodině a mám nízký příjem.

2. OBECNÉ INFORMACE

Porodné je jednorázová dávka, která je určena jako příspěvek na náklady související s porodem a narozením dítěte, jde o dávku příjmově testovanou a vyplácí se v pevných částkách.

Nárok na porodné má žena, která porodila první nebo druhé živě narozené dítě. Pokud matka zemřela, může splnit nárok na tuto dávku i otec dítěte.

Nárok na porodné má za stejných podmínek i osoba, která převzala dítě mladší 1 roku do trvalé péče nahrazující péči rodičů.

Obecné informace k dávkám státní sociální podpory: [/web/up/obecne-informace-2](http://web/up/obecne-informace-2)

3. VZNIK NÁROKU

Porodné je příjmově testovanou dávkou, na kterou má nárok žena, která porodila své první nebo druhé živě narozené dítě.

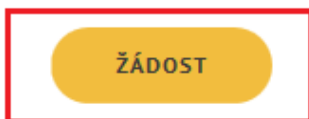
Rozhodný (čistý) příjem rodiny v kalendářním čtvrtletí před narozením nebo převzetím dítěte musí být nižší než 2,7násobek životního minima rodiny. Do rozhodného příjmu se nezapočítává rodičovský příspěvek a přídavek na (starší) dítě.

Obrázek 9: Informace o dávce

2.7 Podání dávky

Stiskněte tlačítko **Žádost**.

> ZJIŠTIT VÍCE



Obrázek 10: Tlačítko pro podání žádosti

Otevře se modální okno s informacemi o posuzování podmínek pro přiznání dávky a výpočtu výše dávky a odkazy na **Více info o dávce** a **Vyplnit žádost**.

Než vyplníte žádost...

Než začnete vyplňovat žádost, uvědomte si prosím:

- **Posouzení podmínek** pro přiznání dávky na stránce sociálního poradce je jen **předběžné**. Může se stát, že při podrobnějším vyhodnocení se ukáže, že nárok na dávku nemáte.
- **Výpočet výše dávky je zjednodušený**. Může se stát, že při podrobnějším vyhodnocení Vám na úřadu spočítají jinou výši.

Doporučujeme Vám, abyste si před vyplněním žádosti prostudovali podrobnější informace o dávce.

Žádost se podává elektronicky nebo na kontaktním pracovišti Úřadu práce ČR.

- **VÍCE INFO O DÁVCE (DOPORUČENO)** [↗](#)
- **VYPLNIT ŽÁDOST** [↗](#)

Obrázek 11: Informace pro uživatele

Na nové stránce se otevře obrazovka s informacemi o potřebných dokladech k žádosti, formuláři a přílohami ke stažení a tlačítky pro vyplnění online formuláře.

Žádost o porodné

Co k žádosti potřebuji?

Průkaz totožnosti pro všechny uvedené osoby nebo rodný list u dětí do 15 let nebo v případě, že v průkazu totožnosti není uvedeno rodné příjmení.

Rozhodnutí soudu v případě, že bylo dítě převzato do péče nahrazující péči rodičů.

Doklad o výši čtvrtletního příjmu pro každou ze společně posuzovaných osob, která vyplnila, že má příjmy, příp. **Doklad o výši příjmů nezaopatřeného dítěte za červenec a srpen** (pokud osobou s příjmy je nezaopatřené dítě a jedná-li se o prokázání příjmu za 3. čtvrtletí daného roku).

Prohlášení osob, které nemají příjmy rozhodné pro nárok na dávky, pokud u osoby není vyplněno, že příjmy má.

Doklad o výživném poskytovaném společně posuzovanou osobou, pokud některá ze společně posuzovaných osob pobírala v rozhodném období příjem přijatý v rámci plnění vyživovací povinnosti podle zákona o rodině nebo obdobná plnění poskytovaná ze zahraničí a poskytovatel tohoto příjmu je rovněž společně posuzovanou osobou.

Potvrzení o nezaopatřenosti dítěte pro nezaopatřené děti po skončení povinné školní docházky a vždy od školního roku začínajícího v kalendářním roce, v němž dítě dovršilo 15 let. Nezaopatřenost dítěte je nutno prokázat doložením jednoho z následujících potvrzení: **Potvrzení o studiu**, **Potvrzení o zdravotním stavu nezaopatřeného dítěte**, **Potvrzení o neschopnosti soustavně se připravovat na budoucí povolání nebo vykonávat výdělečnou činnost pro nemoc či úraz**, **Potvrzení o vedení v evidenci ÚP pro uchazeče o zaměstnání po skončení povinné školní docházky do 18. roku věku** nebo Rozhodnutím o přerušení studia na VŠ v souvislosti s těhotenstvím, porodem či rodičovstvím.

Obrázek 12: Stránka s informacemi a formuláři k žádosti

Kliknutím na název formulářové přílohy v seznamu se otevře stránka s informacemi o příloze a možností tuto přílohu vyplnit online.

Prohlášení osob, které nemají příjmy rozhodné pro nárok na dávky

Informace o příloze

Tento doklad slouží jako příloha k žádosti o:

- přídavek na dítě
- příspěvek na bydlení
- porodné
- zvýšení příspěvku na péči

k prokázání rozhodných příjmů společně posuzovaných osob.

Jedno potvrzení může sloužit současně jako příloha k několika žádostem o různé dávky.

ON-LINE FORMULÁŘ

VYPLNIT SAMOSTATNĚ

VYPLNIT S PŘÍLOHAMI

FORMULÁŘOVÉ PŘÍLOHY

- > ČTVRTLETNÍ PŘÍJEM
- > PROHLÁŠENÍ OSOB BEZ PŘÍJMŮ
- > PŘÍJMY DÍTĚTE ZA ČERVENEC A SRPEN
- > VÝŽIVNÉ
- > POTVRZENÍ O STUDIU
- > POTVRZENÍ O VEDENÍ V EVIDENCI ÚŘADU PRÁCE
- > POTVRZENÍ O NESCHOPNOSTI PŘÍPRAVY NA POVOLÁNÍ
- > POTVRZENÍ O ZDRAVOTNÍM STAVU NEZAOPATŘENÉHO DÍTĚTE

ON-LINE FORMULÁŘ

VYPLNIT

Obrázek 13: Stránka s informacemi o příloze

Pokud si přejete vyplnit pouze žádost, stiskněte tlačítko **Vyplnit samostatně**. Na nové stránce se otevře online formulář žádosti.

Načíst údaje Nápověda Vytisknout prázdný formulář Zavřít formulář

Žádost o porodné

A. Žadatel Přejít na...

Jméno	Příjmení	Titul před	Titul za
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Rodné příjmení [?]	Státní příslušnost	Rodné číslo v ČR [?]	Pohlaví
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> muž <input type="checkbox"/> žena
E-mail	Telefon	ID datové schránky	Datum narození
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmy [?]	Nezaopatřenost žadatele [?]	Veškeré příjmy uváděné v této žádosti jsou za kalendářní čtvrtletí (tj. rozhodné období) [?]	
<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	<input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne	<input type="text"/>	

Adresa trvalého pobytu [?]

Obec	Část obce	PSČ	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ulice	Číslo popisné	Číslo evidenční	Číslo orientační
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresa pro doručování

shodná s adresou trvalého pobytu

Obrázek 14: Online formulář

Pokud si přejete vyplnit formulář i s přílohami, stiskněte tlačítko **Vyplnit formulář s přílohami**. Na nové stránce se otevře seznam formulářů a příloh k vyplnění. Formulář nebo přílohu, kterou si přejete vyplnit, otevřete stisknutím tlačítka **Vyplnit formulář**.

Načíst údaje Nápověda Zavřít formulář

Porodné

Formuláře k vyplnění

-	nevyplněno	Porodné			
	povinné		Vyplnit formulář	Zobrazit tiskopis / PDF	Smazat vyplněná data
+	volitelné	Prohlášení osob bez příjmů			
+	volitelné	Výživné			
+	volitelné	Příjmy dítěte za červenec a srpen			
+	volitelné	Potvrzení o studiu			
+	volitelné	Čtvrtletní příjem			
+	volitelné	Potvrzení o vedení v evidenci úřadu práce			
+	volitelné	Potvrzení o neschopnosti přípravy na povolání			
+	volitelné	Potvrzení o zdravotním stavu nezaopatřeného dítěte			

Přílohy

Maximální velikost příloh(y): 17 MB.

Podporované formáty souborů: PDF, TXT, ODT, RTF, DOC/DOCX, XML, HTML/HTM, JPG/JPEG/JFIF, PNG, GIF.

Vložit soubor z počítače jako přílohu

Uložit vyplněné údaje na disk Přejít k odeslání

Obrázek 15: Výběr formulářů a příloh k vyplnění

2.8 Editace vstupních hodnot

Na obrazovce s přehledem vygenerovaných dávek použijte tlačítko **Upřesnit hledání** pro možnost editace vstupních dat v blocích **Životní událost** a **Moje domácnost**. Po provedení editace opět stiskněte tlačítko **Zjistit seznam dávek** pro vygenerování seznamu vhodných dávek podle upravených hodnot.



← UPŘESNIT HLEDÁNÍ

Zvolené životní události

- Máme dítě
- Narození dítěte

Obrázek 16: Návrat na editaci vstupních hodnot

Příloha 1 - Seznam obrázků

Obrázek 1: Přístup k aplikaci Sociální poradce.....	5
Obrázek 2: Rozcestník k aplikaci Sociální poradce.....	6
Obrázek 3: Orientační výpočet nároku na příspěvek.....	7
Obrázek 4: Zadání vstupních parametrů domácnosti.....	8
Obrázek 5: Seznam dávek, na které má žadatel nárok.....	9
Obrázek 6: Vyplněné rozšiřující parametry dávky.....	10
Obrázek 7: Tlačítko pro vymazání rozšiřujících parametrů dávky.....	11
Obrázek 8: Tlačítko Zjistit více.....	11
Obrázek 9: Informace o dávce.....	12
Obrázek 10: Tlačítko pro podání žádosti.....	12
Obrázek 11: Informace pro uživatele.....	13
Obrázek 12: Stránka s informacemi a formuláři k žádosti.....	14
Obrázek 13: Stránka s informacemi o příloze.....	15
Obrázek 14: Online fomulář.....	15
Obrázek 15: Výběr formulářů a příloh k vyplnění.....	16
Obrázek 16: Návrat na editaci vstupních hodnot.....	17