

Složitá obsluha hostů (65-008-H)

Dodavatel: PhDr. Zdeňka Endlicherová

Základní kvalifikační předpoklady:

základní vzdělání a vyšší

Rozsah kurzu:

5 týdnů - **157 hod.** (včetně závěrečné zkoušky: teorie 72 hod., praxe 80 hod., zkouška 5 hod.)

Zdravotní předpoklady:

potvrzení o zdravotní způsobilost

zdravotní průkaz pracovníka v potravinářství – Úřad práce nehradí!

Obsahová náplň:

- vyúčtování tržeb
- uvedení hostů, poskytnutí pomoci při výběru z jídelního lístku
- vyřizování objednávek hostů, sestavení jídelního lístku a sledu pokrmů
- inkasování plateb od hostů
- příprava a podání nápojů
- ošetřování a skladování nápojů
- nakládání s inventářem, skladování potravinářských surovin
- rozlišení základních způsobů obsluhy a akcí
- příprava a výzdoba tabulí a prostor
- podávání pokrmů a nápojů jednoduchou obsluhou, podávání pokrmů a nápojů složitou obsluhou
- obsluha zařízení v odbytovém středisku
- obsluha výčepních zařízení, výroba míchaných nápojů
- zajištění bezpečnosti hostů, BOZP a PO
- organizování práce v provozu a při gastronomických akcích
- provádění hygienicko-sanitační činnosti v potravinářských provozech, dodržování hygienických předpisů
- poučení o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci

Výstupní doklad:

Potvrzení o účasti v akreditovaném vzdělávacím programu

Osvědčení o získání profesní kvalifikace (po úspěšném složení závěrečné zkoušky profesní kvalifikace)

Místo konání:

Brno