



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



IT Strategie služeb EURES v ČR

Vyhodnocení stávající situace a návrh řešení

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



1. Úvod

Úřad práce České republiky se po připojení země k Evropské unii v roce 2004 stal de facto automaticky součástí sítě EURES, jejímž základním posláním je usnadňovat mezinárodní mobilitu pracovních sil. Službu EURES (EUROpean Employment Services, tedy Evropské služby zaměstnanosti) nabízejí veřejné služby zaměstnanosti všech členských států EU, dále členské země EHP Island, Lichtenštejnsko a Norsko, a prostřednictvím bilaterálních smluv také Švýcarsko.

Základním úkolem sítě EURES je poskytovat služby užitečné všem pracujícím, uchazečům a zájemcům o práci i zaměstnavatelům, kteří mají zájem využívat práva volného pohybu osob. Poskytování služeb EURES je umožněno dvěma základními cestami: na jedné straně to jsou databáze přístupné na Evropském portále pracovní mobility, na straně druhé to jsou informační a poradenské služby nabízené EURES poradci a kontaktními pracovníky EURES, kteří působí na krajských pobočkách a kontaktních pracovištích ÚP ČR.

Z historického hlediska, služba jako taková začala fungovat v roce 1994, se dá říct, že primárním úkolem nově ustavené služby v době jejího vzniku bylo kompenzovat dysbalance na trhu práce. V době svého ustavení byla služba chápána jako nástroj evropské politiky zvyšování konkurenceschopnosti unijních ekonomik a nepatřila tedy do gesce komisaře pro zaměstnanost, ale byla kompetenčně spjatá s agendou komisaře pro vnitřní trh a ekonomiku. Síť tedy měla, alespoň teoreticky, umožňovat rychlý a pokud možno bezproblémový přesun pracovníků z jedné země do druhé. Konkrétně tedy ze země, kde je nějaká profese nadbytečná (počet pracovníků v dané profesi je příliš velký, a tito lidé pak hledají je těžko uplatnění), do země, kde je daná profese deficitní a je potřeba tedy doplnit stavy, aby nedocházelo ke zpomalování ekonomiky. Teprve postupem času, když se začalo více a více ukazovat, že agenda

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



v gesci EURES je stále více orientována na problematiku sociálního zabezpečení, zdravotního pojištění, na otázky související se zaměstnaností a související záležitosti se agenda definitivně přesunula do portfolia komisaře pro zaměstnanost.

Bez ohledu na časové období, ve kterém EURES působil, bylo, je a bude vždy klíčové pro poskytování kvalitních služeb zaměstnanosti, zajištění adekvátní komunikace na všech úrovních, tedy počínaje lokální úrovní (jednotlivá kontaktní pracoviště, či pracoviště poskytující veřejné služby zaměstnanosti), přes regionální (krajskou úroveň) a národní úroveň (GŘ ÚP, Národní koordinační kancelář EURES), až po celounijní, a případně mezinárodní úroveň. Kvalitní komunikace je v principu postavena několika pilířích, prvním pilířem je hardwarové vybavení a související infrastruktura. Dále pak software, zabezpečení a další aspekty.

2. Analýza stávajícího stavu a návrhy možných řešení

2.1. Hardware a infrastruktura

2.1.1. Hardwarové vybavení

Jak již bylo zmíněno, jedním z významných faktorů ovlivňujícím kvalitu a plynulost komunikace ve všech oblastech, ve kterých EURES působí je hardwarové vybavení realizačního týmu EURES¹. Po celou dobu realizace projektu EURES II, tedy v letech 2016 až 2023 byli pracovníci realizačního týmu EURES (RT EURES) vybaveni standartní kancelářskou technikou, která sice odpovídala, více méně, standardům Úřadu práce (ÚP), ale v žádném případě neodpovídala standardům moderní komunikace. Počítač, jakožto hlavní pracovní nástroj drtivé většiny RT EURES měl

¹ Realizačním týmem se rozumí všichni pracovníci ÚP, kteří se podílejí na poskytování evropských služeb zaměstnanosti a jsou zároveň součástí projektu EURES II, nyní EURES III.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



zpravidla následují parametry. Výrobce byla firma Dell, v ojedinělých případech Sony. Většina týmu měla k dispozici pouze notebook s tzv. dokovací stanicí, který umožňoval vstup do sítě ÚP a na internet prostřednictvím dokovací stanice s pevným připojením k internetu, velmi ojediněle byla k dispozici i wifi. K připojení se užívalo, a dosud pochopitelně používá, standardního ethernetového portu. Velikost operační paměti se pohybuje kolem 2 GB, kapacita a typ interního úložiště také odpovídá standardům kancelářského využití, stejně tak standardní je typ a frekvence procesoru, a integrovaná grafická karta s grafickým výstupem HDMI. Uhlopříčka displeje se pohybuje mezi 15 až 16 palci s poměrem stran 16:9, displej jako takový není, vyjma práce z domova (Home Office) tak důležitý, jelikož většina členů RT EURES pracuje ze své kanceláře na regulérním monitoru. Parametry monitoru se liší, uhlopříčka je ale obecně mezi 17 až 21 palci. Každý notebook je vybaven rozhraním wifi a Bluetooth. Přístroje nejsou vybaveny optickou mechanikou. Klíčovým nedostatkem, vyjma nízkého výkonu je kapacita baterie. Výkon baterie je v mnoha případech tak nízký, že notebook není schopen pracovat bez konstantního připojení k síti. Což pochopitelně popírá první princip notebooku, tedy jeho přenositelnost a možnost práce bez externího zdroje energie. Členové RT EURES jsou vybaveni zpravidla USB paměťovými kartami, sluchátky s mikrofonom a dalším drobným technickým vybavením.

Nad rámec uvedeného je třeba konstatovat, že výkon a spolehlivost některých zařízení je hluboko pod úrovní standardů platných pro státní správu, na jednom je práce v podstatě vyloučena.

Kancelářská konfigurace je z podstaty provázena nižším výkonem, což je zcela pochopitelné, jelikož klíčovou roli zde hraje poměr cena výkon. Ačkoliv, jak bylo uvedeno výše je vybavení v podstatě standardní, jeho fyzické stáří a opotřebením ve spojení s morální zastaralostí činí práci RT EURES podstatně komplikovanější a náročnější, než by tomu bylo s vybavením jen o málo novějším (morálně i fyzicky).

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Dále, kancelářské parametry vybavení jsou teoreticky² dostatečné pro běžnou kancelářskou práci, avšak zcela nedostatečné pro náročnější úkony, jako např. editace videa, v případě, kdy by si poradci chtěli sami připravovat vlastní videoklipy, či další promo materiály související s publicitou projektu a služby EURES samotné³.

Všichni členové RT EURES jsou vybaveni mobilními telefony, jejich výkon odpovídá finančním možnostem ÚP, nejsou tedy výkonnostně nijak unikátní, ale jsou dostatečné na výkon běžné agendy EURES. Jakékoliv další aktivity, např. nahrávání videí, či živých vstupů z veletrhů, nebo jiných akcí je pochopitelně vyloučeno. Jako jeden z hlavních problémů souvisejících s mobilní komunikací je mnohdy nedostatečný objem dat, který je pracovníkům k dispozici. Nemohou se tedy na delší dobu připojit k internetu, pokud jsou např. mimo kancelář, v zahraničí, či jinde.

Návrh řešení: Pro další výkon služeb EURES je nezbytné zajistit nové a technologicky dostatečně vyspělé vybavení, které ve vybraných případech umožní i editaci a jinou práci s video soubory, umožní navrhování reklamní grafiky pro účely PR služeb EURES apod. V neposlední řadě je vhodné zvážit i nákup 3D tiskáren k tvorbě drobných propagačních předmětů. Dále je nezbytné zajistit nákup mobilního vybavení (telefony, tablety), tak aby členové RT EURES mohli pracovat bez přerušení i mimo kancelář. Pro výkon služeb EURES to sice není zcela nezbytné, ale rozhodně by nebylo od věci zajistit konferenční techniku, tedy komunikační zařízení typu Cisco, či podobné, které může být v konečném důsledku přínosné pro celý úřad. Za zvážení také stojí navýšení objemu dat na mobilních telefonech členů RT EURES. Některé typy komunikace, zvláště pak se zahraničními subjekty nelze realizovat v rámci existujících bezpečnostních opatření, které resort práce a sociálních věcí, jakožto součást kritické

² Praxe, tak jak jí vnímá RT EURES je mnohdy zcela odlišná.

³ Takto je tomu například na Slovensku, kde existuje samostatný PR team, který si točí vlastní videoklipy, edituje videa, navrhuje plakáty a další podpůrné materiály pro zviditelnění služeb EURES.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



infrastruktury. Je tedy nezbytné se připojit přes mobilní telefon⁴, za využití omezeného objemu dat v mobilním telefonu. Dále by bylo vhodné alespoň několik krajů vybavit projektory, které by si sebou mohli zaměstnanci nosit na pracovní cesty, např. do škol na přednášky, na pracovní veletrhy a podobně.

2.1.2. Infrastruktura

V obecné rovině se dá říci, že ani to nejkvalitnější vybavení nezajistí plynulou a spolehlivou komunikaci, pokud není zajištěna odpovídající infrastruktura. Podle zkušeností pracovníků ÚP není sice připojení k internetu, tak rychlé, jak by si představovali, ale je stabilní a jen ve výjimečných případech dochází k výpadkům. To, co členové RT EURES zcela postrádají je stabilní připojení k síti wifi, respektive její úplná absence na některých pracovištích. S ohledem na skutečnost, že je resort práce a sociálních věcí součástí kritické infrastruktury státu a s vědomím, že wifi připojení je hůře zabezpečeno (zabezpečitelné), nedojde v této věci pravděpodobně, z pochopitelných bezpečnostních důvodů k nijaké změně k pozitivnímu.

Stávající infrastruktura se tak jeví jako dostatečně vyvinutá a dokáže bez větších problémů zajistit připojení i několika stovek počítačů k pracovním jednáním v on-line prostoru (např. na platformě MS Teams a jiných), včetně zajištění kvalitního audiovizuálního přenosu.

Návrh řešení: Řešení se nenavrhují, situace není sice optimální, ale kvalita infrastruktury je zcela dostačující.

⁴ USB tethering apod.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



2.2. Software

Všechny stanice běží na platformě MS Windows, a jsou pravidelně centrálně updatovány, není tedy důvod se domnívat, že by zde hrozilo nějaké bezpečnostní riziko plynoucí z nedůsledné aktualizace operačního systému. S ohledem na rozšířenost a popularitu Windows je nasazení, nebo jen testování, jakékoliv jiné platformy zcela zbytečné a kontraproduktivní⁵.

Obdobná situace je i v případě MS Office, který je dostatečně známý a jeho používání přiměřeně intuitivní, že není ani v této oblasti potřeba realizovat, či navrhnout nějaké změny, vyjma častějších a intenzivnějších školicích kurzů a seminářů zaměřených na prohloubení uživatelské znalosti nainstalovaných programů.

V důsledku dopadů pandemie Covid 19 se významně rozšířilo používání on-line komunikačních platform. ÚP a další státní instituce zakoupily plně licencovanou verzi MS Teams, kterou dnes běžně používají všichni členové RT EURES. Aplikace je dostatečně uživatelsky přívětivá a pracovníci se jí naučili používat velmi rychle jako alternativu k např. jednáním realizačního týmu EURES za fyzické přítomnosti účastníků. On-line prostředí je adaptabilní a velmi flexibilní a odpadají problémy s dopravou a podobně, ale není vždy optimálním nástrojem komunikace. Ačkoliv Evropská komise používá jiné platformy (Webex), není ve vzájemné komunikaci, díky solidní infrastruktuře, žádný problém v komunikaci s unijními orgány.

Klíčovým nedostatkem je absence plně licencovaných programů na úpravu videa, souborů PDF, na úpravu audiozáznamů, profesionálních grafických programů sloužících k návrhu plakátů, bannerů, letáků a dalších propagačních materiálů. V ideálním případě, by si vybraní členové RT EURES měli být schopni vytvářet plakáty, letáky, video spoty, připravovat rozhovory, které by pak sloužili k propagaci, ať už

⁵ Zavedení ku příkladu Linuxových distribucí by v sobě neslo náklady intenzivního přeškolení, jak IT oddělení, tak všech ostatních zaměstnanců ÚP.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



jednotlivých dílčích akcí EURES, nebo k zvyšování publicity a viditelnosti samotné služby EURES. Těchto dovedností by bylo možné pochopitelně využít ve prospěch celého úřadu.

Návrh řešení: Zakoupit dostatečné množství plně licencovaných grafických programů, programů na úpravu audio a video záznamu, programy na tvorbu audiovizuálních záznamů, aplikace na editaci a tvorbu PDF souborů a další podpůrné programy na tvorbu propagačních materiálů EURES. S tím jde v ruku v ruce nutnost nákupu školení a seminářů, které naučí členy RT EURES využívat na plno potenciál těchto programů.

3. Digitalizace EURES

3.1. Digitalizace služeb EURES

3.1.1. Poradenské služby pro klienty⁶

Od počátku realizace projektu probíhala IT komunikace v rámci služeb EURES v ČR primárně na bázi telefonátů, návštěv klientů na pracovištích jednotlivých EURES poradců. Velmi podobným, ne-li totožným způsobem také probíhala komunikace v rámci realizačního týmu EURES. Porady byly realizovány výlučně fyzicky za přítomnosti všech dotčených. Zásadní roli hrála nedostatečně podporovaná a mnohdy z principu odmítaná koncepce práce z domova, která byla v letech 2016 až 2020 zcela jednoznačnou výjimkou v rámci pracovněprávního uspořádání vztahů mezi

⁶ Mezi klienty jsou zahrnuti, jak občané ČR, tak občané EU, zaměstnavatelé, sociální partneři, instituce státní správy a další, kteří se obrací na EURES s žádostí o pomoc, či informace. Začasté jsou klienty i občané třetích zemí, případně firmy registrované na území třetích zemí.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



zaměstnavatelem a zaměstnancem ÚP. Funkční existující komunikační infrastruktura postavená v zásadě na přímé osobní komunikaci byla do základů odstraněna implementací opatření vlády ČR k eliminaci potenciálně negativních vlivů pandemie Covid 19. V návaznosti na celorepublikově vynucovaný tzv. lock down byla výše popsaná komunikační infrastruktura EURES de facto neutralizována a bylo zapotřebí najít okamžité operativní a funkční řešení, které by zajistilo další plynulý výkon služeb EURES na našem území. Klíčovým prvkem v dotčeném období se ukázala být schopnost operativně reagovat na měnící se situaci. Každý z členských států EU/EURES reagoval na pandemii jiným způsobem a minimálně v prvních týdnech, či měsících nebyla reakce EU dostatečně koordinována a každý stát jednal v mnoha ohledech samostatně bez ohledu na další státy EU/EURES. Tato situace vyžadovala najít maximálně efektivní a rychlé řešení přenosu informací mezi jednotlivými státy, tak aby se klientům, ať už řad laické veřejnosti, nebo z řad zaměstnavatelů dostalo, pokud možno co nejrychlejší pomoci, v podobě operativně poskytnuté, validní a přesné odpovědi na dotazy, které kladli v souvislosti s protipandemickými opatřeními. I přes dílčí úspěch on-line komunikace, zůstává dodnes klíčem k úspěšné komunikaci s klientem osobní kontakt a znalost prostředí, v případě ČR tedy převážně sousedních států.

S nástupem pandemie se dále zásadní měrou proměnil způsob komunikace jak v rámci realizačního týmu, tak v mezi jednotlivými poradci EURES a klienty. Veškerá komunikace se přenesla do virtuálního světa, a to primárně prostřednictvím platformy MS Teams, která i přes veškeré nedostatky se i dnes ukazuje jako nepostradatelný nástroj pro komunikaci v rámci a mimo rámec státní správy. Pro doplnění uvádím, že Unijní instituce a jednotlivé členské státy si na základě vlastních rozhodnutí a v souladu se svými specifiky zvolily jiné dostupné nástroje komunikace⁷.

⁷ Webex, Zoom, Cisco etc.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



V dnešní době se poskytují služby klientům primárně prostřednictvím emailové komunikace a telefonátů, fyzická přítomnost klient na pracovišti EURES poradce je také celkem obvyklá. Komunikační platformy, jako např. MS Teams se pro komunikaci s klienty používají jen výjimečně, zpravidla se používají pro konferenční telefonáty, pro komunikaci s organizátory různých akcí (poradenské dny, pracovní veletrhy a jiné). Své uplatnění mají především v prostředí, kde je třeba řešit určitou situaci s větším počtem lidí. Nepostradatelnou roli hrají v rámci školení zaměstnanců, kde významně redukuje náklady na školení, s tím, že přináší podobnou, ne-li stejnou obsahovou hodnotu. Nad rámec uvedeného je tento nástroj i velmi flexibilní a odpadá potřeba se dopravit na místo školení. Taková komunikace není ale pochopitelně vždy optimální nebo vhodná pro řešení specifických a komplikovaných problémů, kde je třeba zajistit pozice a názory několika expertů. Zcela nevhodná je pak pro síťování a navazování osobních kontaktů, které jsou při poskytování služeb EURES klíčové. Udržování stávajících a navazování nových osobních kontaktů je významné především proto, že umožňuje rychlé a operativní řešení problémů, se kterými se na službu EURES obrací naši klienti.

Návrh řešení: Relativně rychlý postup digitalizace státní správy je příslibem, že bude v budoucnu docházet pouze ke zkvalitňování poskytovaných on-line služeb. Důraz musí být i nadále kladen především na individuální konzultace a poradenství a na osobní kontakty se všemi stranami, které se nějakým způsobem podílí na řešení otázek souvisejících se zahraniční zaměstnaností. V této souvislosti je třeba zajistit možnost dalšího vzdělávání (včetně digitálních kompetencí), cest do zahraničí (studijní návštěvy, výměny nejlepší praxe apod.) a především podpořit jazykovou výuku, která je zcela klíčová pro komunikaci s klienty ze zahraničí.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



3.1.2. Informační servis pro klienty

V portfoliu digitalizovaných/digitálních služeb poskytovaných EURES je na prvním místě možnost vyhledávání volných pracovních míst na celounijním portále EURES. Zde je možné ovšem místa nejen hledat, ale také volné pozice vkládat, což je klíčové pro zaměstnavatele. Klient zde může rovněž uveřejnit svůj životopis a představit se potencionálnímu zaměstnavateli. Na portále je možné si vybírat mezi nabídkami pracovních agentur, nabídkami zveřejněnými přímo zaměstnavatelem, lze si vybrat jednotlivé země a regiony EU, kde je možné se ucházet se o zaměstnání, volit pozice podle úrovně vzdělání, jazykové vybavenosti, zkušeností apod. Zaměstnavatelé pak mohou ve spolupráci s poradci EURES zveřejnit své nabídky práce. V dnešní době operuje portál EURES s cca 4 miliony volných pracovních míst. V ČR je zajištěn prepis volných pracovních míst (VPM) z evidence ÚP ČR na portál EURES automaticky, tedy každý den se odesílají VPM na portál EURES, kde jsou okamžitě ke shlédnutí. Na hlášení VPM je pouze třeba zaškrtnout políčko *“Zájem o občany z jiného státu Evropské unie“*. Dále je možné na portále publikovat vlastní životopis. ČR má v tomto ohledu závažný problém, nezasílá adekvátní⁸ množství životopisů na portál EURES. V současnosti se jedná o počty v řádu desítek životopisů za rok. Důvodem je, že resort práce a sociálních věcí implementoval na svých stránkách přístup zabezpečený vícefázovým ověřením. V té době disponovalo oprávněním vystavovat autorizační certifikáty pouze několik firem a pro klienty bylo zdlouhavé a náročné si tento certifikát obstarat. A z pochopitelných důvodů nechtěli plýtvat časem na zbyrokratizovaném úkonu, který nepřináší zásadní přidanou hodnotu. Své životopisy mohli velmi snadno publikovat na stránkách privátních subjektů nabízejících VPM, a to bez nutnosti komplikovaného a zdlouhavého procesu registrace. V dnešní době poskytují tyto

⁸ Ve vztahu k počtu obyvatel, výkonu ekonomiky, míře nezaměstnanosti atd.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



certifikáty všechny velké banky a přístup je pro občan výrazně jednodušší. V mezidobí si ale klienti odvykli publikovat své životopisy na našich stránkách, a i po zjednodušení přístupových procedur se na náš portál již nevrátili, jelikož si mezitím našli jinou efektivnější alternativu jinde. Nad rámec uvedeného disponují stránky EURES.cz také vlastní databází životních a pracovních podmínek v zemích EURES. Údaje tam uvedené e pravidelně aktualizují a nabízí klientům celou řadu užitečných informací, které si mohou prostudovat před cestou za prací do zahraničí, případně je mohou využít k seznámení se s celkovou situací v rámci EU a dalších zemí, kde EURES operuje, a kvalifikovaně si tak vybrat své další pracovní působiště. Na stránkách je dále možné najít kontakty na všechny EURES poradce a další užitečné stránky. Webové stránky EURES CZ jsou momentálně podrobovány dobrovolné evaluaci ze strany Evropské komise. Výsledek lze očekávat do konce roku 2023. Hlavním deficitem, jinak v podstatě dobře fungujících stránek EURES je absence aktualizovaných informací a návodů v anglickém jazyce. Stránky jsou pro zahraniční klienty v mnoha ohledech nepoužitelné. Další ze služeb, které EURES nabízí je možnost se účastnit Evropských online pracovních dnů. Jedná se o pracovní veletrhy, organizované na on-line platformě. Veletrhy jsou připravovány jednou nebo více zeměmi EURES a jsou zpravidla zaměřeny na specifické profese. Zájemci a uchazeči o zaměstnání tam mohou hledat VPM, zaměstnavatelé pak mají příležitost nabírat nové zaměstnance, nebo se veřejnosti představit, jako potencionální zaměstnavatel. Veletrhy se organizují minimálně jednou měsíčně (v průměru). Na základě vyhodnocení působení EURES CZ na on-line akcích obecně⁹ je možné konstatovat, že dosah a viditelnost, tedy efektivita on-line akcí je velmi omezená a v podstatě nepřináší žádnou přidanou hodnotu. Akce za fyzické účasti návštěvníků, tj. tradiční pracovní veletrhy jsou nepoměrně efektivnější formou komunikace s klienty.

⁹ V průběhu Covidové pandemie se veškeré pracovní veletrhy, ať už české, nebo zahraniční přesunuly do virtuálního prostoru.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Návrh řešení: Portál pracovní mobility EURES momentálně prochází rekonstrukcí, jedná se tedy o jeho budoucí podobě a funkcionalitách, vývoj v této oblasti lze ovlivnit pouze okrajově, jelikož vše, co se týká portálu spadá do kompetence Evropské komise. ČR se pochopitelně diskusí o budoucí podobě portálu účastní, ale finální slovo bude mít Komise. Podobná situace je i v oblasti Evropských on-line pracovních veletrhů, tady ale ČR nepovažuje účast na těchto akcích za efektivní, změny v této oblasti tedy nemají na ČR de facto žádný dopad. Co se týče řešení problému souvisejícího s neadekvátním počtem životopisů zaslanych na portál EURES EU, tam je možné pouze zintenzívnit informační kampaň a představovat klientům výhody a přidanou hodnotu zasílání životopisů prostřednictvím našich webových stránek, což ale nebude s ohledem na silnou konkurenci úplně snadné. Klíčové je dále zajistit překlad a pravidelnou aktualizaci jazykových mutací našich stránek. V první řadě je nezbytné přeložit stránky do angličtiny, tak aby byl přeložen veškerý obsah, a ten pak bude pravidelně aktualizován. Na úkolu se momentálně pracuje ve spolupráci s MPSV. V neposlední řadě je nezbytné vytvořit jednotnou stránku k zahraniční mobilitě. Momentálně se jedná o rozšíření a zkvalitnění stávajícího portálu Cizinci.cz, který by měl být posléze přeložen do několika jazyků.

3.1.3 Sociální média

Síť EURES v ČR momentálně disponuje účty u všech hlavních sociálních médií, tedy Facebook, Twitter, Instagram a LinkedIn. Z hlediska viditelnosti na sociálních sítích nepatří ČR mezi nejlepší, toto místo zaujímá např. slovenský EURES, ale nejsme zároveň mezi těmi s nejmenší viditelností na sociálních sítích. Nejvýznamnějším komunikačním kanálem pro ČR je Facebook (FB), kde je uveřejňováno nejvíce příspěvků a má také nejvíce sledujících. Ostatní zmíněná média jsou spíše na okraji zájmu veřejnosti a tomu odpovídá i počet sledujících. Ačkoliv došlo za poslední 3 roky

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ke zlepšení práce se sociálními médii, přesto ČR v tomto ohledu pokulhává a je zde obrovský prostor pro zlepšování.

Návrh řešení: Inspiraci pro zlepšení práce se sociálními médii lze nalézt na Slovensku. Tam již několik let velmi dobře a efektivně funguje samostatný Public Relations (PR) tým, složený z existujících pracovníků EURES, kteří mají na starosti jednotlivé účty sociálních médií. Mají tedy jasně stanovené odpovědnosti, a pro informaci uvádím, že nad rámec uvedených hlavních sociálních médií jsou také velmi aktivní na YouTube, kde ČR nepůsobí vůbec. Tým je složen z cca 10 pracovníků, kteří si vytváří vlastní video spoty, včetně animovaných, dělají rozhovory s hosty, připravují promo materiály, letáky, plakáty a další PR činnosti, které jsou plně pokryty adekvátním hardwarovým a softwarovým vybavením, které bylo zakoupeno z rozpočtu EURES. Do těchto nákladů se započítávají i nároky na školení atd. Slovensko má dále možnost nákupu internetové reklamy, která zásadně přispívá ke zviditelnění služeb EURES na Slovensku. V případě, že nebude možné kopírovat slovenský model, z finančních, či jiných důvodů, pak je navrhováno soustředit se pouze na jedno sociální médium, v našem případě FB a maximálně zintenzívnit práci zde a vše ostatní ignorovat. Lapidárně řečeno, je za stávající situace lepší dělat jednu věc pořádně než několik pouze napůl.

3.2. Digitalizace komunikace v rámci sítě EURES

3.2.1. EURES Performance Measurement System (PMS) a konsolidační tabulka

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



System měření výkonu služby EURES byl zaveden v roce 2018 rozhodnutím Rady EU, toto rozhodnutí jasně definuje, jaká statistická data budou měřena a jakým způsobem, dále určuje, jak budou tato data vyhodnocována. System slouží k měření výkonu poskytovaných služeb EURES. Do systému přispívají všechny státy EURES a sběr dat je koordinován Evropským úřadem pro pracovní záležitosti. System momentálně prochází celkem intenzivní a extenzivní revizí a je v této chvíli předčasné předjímat budoucí podobu PMS. V současnosti probíhá vše podle stávajících pravidel a data pravidelně a spolehlivě odchází z ČR na určené místo. Nad rámec PMS se statisticky zaznamenávají dílčí údaje z jednotlivých krajů ČR. Jedná se o tzv. konkretizační tabulky, do kterých se zaznamenává počet kontaktů s klienty, základní charakter těchto kontaktů, tedy zda šlo o individuální poradenství, pomoc s vytvořením CV, konzultace se zaměstnavateli, zveřejnění VPM, předání informací zaměstnancům ÚP ČR. Údaje jsou shromažďovány za každý kraj na měsíční bázi a poté zasílány Národní koordinační kanceláři. Do budoucna by bylo optimálním a nejefektivnějším způsobem získávání statistických dat jistá kombinace, nebo průnik mezi konkretizační tabulkou a PMS. V této chvíli není vhodné o daném spekulovat, jelikož neznáme budoucí podobu PMS. Dnes je pouze jisté, že po zahájení nového projektu EURES III+3ZUp! dojde k rozšíření tabulky o další hodnoty týkající se občanů třetích zemí, pohlaví, vzdělání a možná i dalších.

Návrh řešení: Za stávajících okolností fungují oba systémy normálně a není potřeba žádných velkých zásahů. K těm dojde poté co bude nový PMS představen ve své finální podobě.

3.2.2. ESCO (European Skills, Competences, Qualifications and Occupations)

ESCO tedy evropská klasifikace dovedností, kompetencí, kvalifikací a povolání je nová forma klasifikace, která má v nejbližší budoucnosti nahradit stávající klasifikaci ISCO.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



ESCO si klade za cíl zmapovat a popsat dovednosti, kompetence, kvalifikace a povolání, tak aby bylo zřejmé např. jaké povolání vyžaduje jaké kompetence a vzdělávání. ESCO je celounijní nástroj a bude používán ve všech členských zemích EU. V ČR je momentálně připravována implementace již vyhotoveného převodového mechanismu, který propojuje ISCO CZ s ESCO. Projekt má na starosti MPSV a jeho finální a časově a finančně nejnáročnější fáze se momentálně připravuje v rámci sekce 4. Podstatou veřejné zakázky k ESCO je vytvoření automatického převodu mezi ISCO a ESCO, tak aby bylo možné údaje ze zprostředkování plynule, bez manuálního zásahu odeslat na Evropský portál mobility. Každá hlášenka VPM, každý životopis bude automaticky „přeložen“ z jazyka ISCO CZ do systému ESCO.

Návrh řešení: Veřejná zakázka i samotná implementace ESCO momentálně probíhají a resort práce aktivně spolupracuje s Evropskou komisí, která má ESCO na starosti. V současné chvíli není potřeba iniciovat jiné než výše uvedené, kroky.

3.2.3. SharePoint EURES

S nástupem platformy SharePoint (SP) v prostředí resortu práce a sociálních věcí byl také vytvořen separátní pracovní prostor pro členy RT EURES. Tento nebyl ale nikdy dostatečně využíván, a to především z důvodu nízké uživatelské přívětivosti platformy. Nahrávání jednotlivých zpráv, či souborů trvalo neúměrně dlouho a SP se tak stal více méně úložištěm sdílených souborů, metodických materiálů a veškerých dalších záznamů, které je EURES, resp. Národní koordinační kancelář povinna uchovávat. Tyto povinnosti má jak k řídicímu orgánu na MPSV, tak k orgánům EU. Nad rámec uvedeného byl SP využíván jen okrajově, s nástupem nového projektu se má SP proměnit v hlavní sdílený prostor projektu, kde budou uloženy veškeré dokumenty související s projektem, ale také např. vědomostní databáze, knihovna Unijních dokumentů apod. Do budoucna se počítá i s rozvojem funkcionality propojení PMS,

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



nebo dat z konsolidačních tabulek s platformou SP, tak aby se práce se sesbíranými daty stala uživatelsky příjemnější, rychlejší a efektivnější, především pro samotný RT EURES. Půjde tedy o realizaci různých typů filtrů, možnost komparace a separace dat a další funkce.

Návrh řešení: K realizace výše uvedeného záměru by mělo dojít v průběhu příštích let. Za stávajících okolností není možné ani vhodné vytvářet propojení mezi PMS a SP, s ohledem na skutečnost, že definitivní budoucí podoba PMS není dosud známa. Zajistit pouze propojení mezi konsolidační tabulkou a SP, není zcela efektivní a zcela určitě to není optimální inovativní řešení, které od projektu očekává Evropská komise a Evropský orgán pro pracovní záležitosti.

Financováno z projektu OP Z "Evropské služby zaměstnanosti ČR II"

(CZ.03.1.54/0.0/0.0/15_011/0000054)