



Úřad práce ČR

Praha, 19. 12. 2019

## ÚP ČR radí: Jak se vyhnout frontám na začátku nového roku

Úřad práce ČR

Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25

170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

***Stejně jako každé čtvrtletí, musí příjemci příspěvku na bydlení doložit i v následujícím roce, tedy v období od ledna do konce března 2020 příjmy a uhrazené náklady za 4. kvartál roku 2019. Tyto podklady jsou nutné pro posouzení trvání nároku na tuto dávku, a to od 1. 1. 2020. Dodát potřebné doklady budou muset v nadcházejících měsících také klienti, kteří pobírají přídavek na dítě. Žadatelé ale nemusí trávit hodiny čekáním ve frontách.***

Osobní návštěva kontaktního pracoviště ÚP ČR není vždy nutná. **Vyplněné žádosti včetně příloh mohou lidé podávat i jinou cestou - přes podatelnu ÚP ČR, poštou či prostřednictvím datové schránky.** Pokud bude třeba cokoli doplnit nebo upravit, zaměstnanci úřadu už pak žadatele sami zkontaktují prostřednictvím *písemné Výzvy*. Doloží-li klient podklady pro nárok na dávku ve stanoveném termínu, na dané čtvrtletí o ni nepřijde. Na **vyřízení tak má delší dobu než jen prvních několik dní na začátku kvartálu.**

***„Doporučujeme klientům nespěchat na ÚP ČR hned v prvních dnech nového roku. Požádat o příspěvek na bydlení nebo doložit potřebné podklady pro výplatu přídavku na dítě je možné až tři měsíce zpětně. Na ÚP ČR je tedy možné dostavit se nejen v průběhu ledna, ale i února a března. Naši zaměstnanci jsou připraveni na větší počet příchozích klientů a v případě potřeby vypomůžou těm, kteří žádosti zpracovávají, i kolegové z jiných agend, případně jiných kontaktních pracovišť,“*** upozorňuje generální ředitelka ÚP ČR Kateřina Sadílková.

Potřebné formuláře pro vyřízení jednotlivých dávek státní sociální podpory jsou v on-line podobě k dispozici na Portálu MPSV (<https://www.mpsv.cz/web/cz/formulare#statni-socialni-podpora>), kde si je lidé mohou stáhnout, v klidu domova vyplnit a odeslat.

***„Abychom klientům ještě více usnadnili a urychlili vyřizování žádostí o dávky státní sociální podpory, umístili jsme na webové stránky Úřadu práce ČR (<https://www.uradprace.cz/web/cz/vzory-vyplnenych-formularu>) také vzory vyplněných formulářů. Ty jsou samozřejmě k dispozici i na všech kontaktních pracovištích ÚP ČR,“*** doplňuje ředitelka Odboru pro sociální věci Generálního ředitelství ÚP ČR Zdeňka Cibulková.

# TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

V rámci zefektivnění činnosti a proklientského přístupu nabízí Úřad práce ČR též **možnost objednat se na určitý termín**. Na některých pracovištích je možné tak učinit on-line či si telefonicky sjednat další termín návštěvy. Bližší informace a kontakty na příslušné zaměstnance jsou dostupné na webových stránkách jednotlivých kontaktních pracovišť ÚP ČR (<https://www.uradprace.cz/web/cz/krajske-pobocky>).

**„V případě rodičů s malými dětmi, těhotných žen nebo osob se zdravotním postižením apod. pomůžou s jejich rychlejším odbavením pracovníci informačních center či asistenti prevence kriminality,“** shrnuje Kateřina Sadílková.

Na vybraných kontaktních pracovištích ÚP ČR fungují **informační centra**. Také jejich pracovníci pomáhají klientům s vyplněním žádosti. Žadatelům poradí v případě nejistoty při vyplňování i specialisté ÚP ČR, ke kterým si přišli podat žádost.

V neposlední řadě se pak lidé mohou obracet s obecnými dotazy, nebo pokud si nevědí rady s vyplněním konkrétního formuláře, na **Call centrum ÚP ČR**. Jeho operátoři jsou tazatelům k dispozici denně, a to v pondělí a ve středu od 8 do 17 hodin, v úterý a ve čtvrtek od 8 do 15 hodin a v pátek od 8 do 13 hodin na telefonním čísle **844 844 803**. Zájemci mohou své dotazy posílat také elektronickou cestou na e-mail [kontaktni.centrum@mpsv.cz](mailto:kontaktni.centrum@mpsv.cz) či [callcentrum@mpsv.cz](mailto:callcentrum@mpsv.cz).

Lidé mohou do Call centra ÚP ČR psát a volat i v případě, že budou potřebovat radu týkající se zprostředkování zaměstnání, evidence na ÚP ČR, podpory v nezaměstnanosti nebo rekvalifikace. **Vzhledem k povinnosti mlčenlivosti mohou operátoři poskytovat informace v obecné rovině**. Pokud někdo potřebuje řešit konkrétní záležitosti, je třeba obrátit se na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR