



TISKOVÁ ZPRÁVA

Praha, 15. 11. 2024

Útoky na zaměstnance Úřadu práce přibývají. Úřad posiluje zabezpečení svých poboček a zaměstnanců

Rozbitá hlava, otevřené vyhrožování zastřelením, sexuální obtěžování. Toto a mnohé další denně zažívají pracovníci a pracovníci Úřadu práce ČR (ÚP ČR). Za prvních 10 měsíců letošního roku eviduje Úřad práce ČR celkem 689 verbálních i fyzických útoků na své pracovníky, z toho jen za říjen jich bylo 92, což v meziročním srovnání představuje nárůst o 84 %. Vedení Úřadu práce problém aktivně řeší a systémově se snaží svým lidem zajistit bezpečnost na pobočkách. Důkazem je uzavření dohody s Policií ČR o připojování objektů do systému centralizované ochrany Policie České republiky, která má pomoci zlepšit ochranu zaměstnanců ÚP ČR i majetku.

„Nedorozumění a neschválení dávky jsou typicky dvě nejčastější okolnosti, za kterých dochází k útokům na naše zaměstnance, převážně ženy. Bohužel roste nejen počet slovních útoků, ale i fyzických napadení, výjimkou nejsou dokonce výhrůžky zabitím či se sexuálním podtextem. To je nepřijatelné,“ popisuje situaci generální ředitel Úřadu práce ČR **Daniel Krištof**. Za prvních 10 měsíců letošního roku eviduje Úřad práce ČR **celkem 689 útoků na své pracovníky**. Nejčastěji se jednalo o výhrůžky a vulgární slovní útoky. **V desítkách případů skutečně i došlo k fyzickému napadení nebo sexuálnímu obtěžování**. V říjnu podal Úřad práce 9 trestních oznámení.

Kvůli zvýšenému počtu útoků na své pracovníky úřad práce zahájil dlouhodobý program systematického zvyšování bezpečnosti. *„Víc než 90 % zaměstnanců Úřadu práce jsou ženy. Pracují v největší pomáhající organizaci u nás, jsou to zkušené odbornice, a je nepřijatelné, aby je kdokoli v práci ohrožoval. Zvláště, když pomáhají druhým. Preventivní opatření, která realizujeme, jsou technická i organizační. Na přepážky všech našich pracovišť postupně instalujeme bezpečnostní skla, specialisté Policie ČR školí naše zaměstnance, zavádíme tísňová tlačítka, napojujeme naše pracoviště přímo na systém centralizované ochrany Policie ČR. Všestranné spolupráce s policií si velmi ceníme, je to pro nás velká pomoc. Chystáme také nový objednávací a vyvolávací systém, který klienty identifikuje při vstupu pomocí občanského průkazu. Takto dokážeme zabezpečit pouze větší pobočky. Jsem proto rád, že naprostá většina starostů naše rozhodnutí o racionalizaci pobočkové sítě chápe,“* zmiňuje Daniel Krištof. V současnosti také probíhá tendr na centrální bezpečnostní agenturu, která zastřeší ochranu poboček Úřadu práce po celé republice. Snížit riziko pro zaměstnance pomůže také zahájená racionalizace pobočkové sítě, která povede ke zrušení několika menších pracovišť, protože bezpečnostní opatření lze lépe zajistit ve velkých pobočkách.

Policejní prezident **genpor. Martin Vondrášek** k tématu bezpečnosti říká: *„Díky tomu, že budou pobočky Úřadu práce připojeny do našeho systému, budeme schopni rychle reagovat na případné narušení objektu. Od letošního května také pracovníky Úřadu práce na všech pobočkách postupně školíme. Z našich zkušeností víme, že důležitější než technická opatření je znalost základních bezpečnostních pravidel a schopnost jich patřičně využít. Naši preventisté pomocí názorných příkladů a praktických ukázek předvádějí, jak konfliktům*



TISKOVÁ ZPRÁVA

předcházet a jak je případně deeskalovat, eventuálně jak se zachovat v těch nejvyhrocenějších situacích dle pravidla utíkej, schovej se, bojuj.“

Nárůst počtu útoků na pracovníky úřadu práce byl patrný již vloni. Za celý loňský rok 2023 k nim došlo v celkem 794 případech, což bylo o téměř třetinu více než v roce 2022 (621 útoků) a o 40 % více než v roce 2021 (565 útoků).

„Velmi oceňujeme, že jednou z priorit nynějšího vedení Úřadu práce je zajištění co největší bezpečnosti pro pracovníky Úřadu. Snažíme se na těchto preventivních činnostech aktivně spolupracovat, protože odpovědnost lidí na Úřadu práce je velká. Je to nesmírně potřebná, ale zároveň náročná a stresová práce a když ztratíme zaměstnance, obtížně je budeme nahrazovat,“ říká předsedkyně odborů Úřadu práce **Simona Struhová**.

Součástí zlepšené personální péče je také **nová psychologická služba**, kterou mohou zaměstnanci Úřadu práce využít. *„Verbální útoky a výhrůžky přímo na pracovišti, nebo dokonce i mimo něj, třeba v obchodě nebo na ulici, mohou mít na oběti často vážnější dopad než útoky fyzické. Dlouhodobá psychická nepohoda se v člověku postupně stírá a může vést i ke zdravotním problémům. My jako psychologové Úřadu práce, kteří mají na starosti péči o zaměstnance, se snažíme být našim kolegům co nejvíce nablízku a podpořit je kdykoliv to potřebují. Nasloucháme, konzultujeme, radíme, organizujeme i různá školení,“* popisuje **Klára Kárníková**, psycholožka Úřadu práce.

Michal Kovařík
tiskový mluvčí Úřadu práce ČR
M: 00 420 608 194 194
E: tiskove@uradprace.cz

Konkrétní případy nedávných útoků na pracovníky Úřadu práce ČR:

23.10.2024 - Jihomoravský kraj:

- K napadení pracovnice ÚP došlo dne 23.10.2024 cca v 15:15 hodin v prostorách chodby ÚP.
- Pracovnice ÚP procházela po chodbě úřadu, kde v té době seděla klientka, která chtěla po pracovnici ÚP vydání podacích znaků ke složenec s dávkou hmotné nouze. Když jí pracovnice sdělila, že nyní jí podací znaky nepředá, **plivla jí do obličeje**. Než se pracovnice stihla otočit a říci jí, co si to dovoluje, tak **ji klientka chytila za vlasy a opakovaně jí udeřila hlavou o zeď**, o kterou se silně praštila do zátylku a do ramene, které jí zůstalo viditelně zarudlé, a sesunula se k zemi. Klientka okamžitě utekla, na chodbě zůstal pouze její přítel, který zde chvíli postál, hleděl na napadenou pracovnici, aniž by jí pomohl, a po útěku klientky rovněž odešel. Po tomto incidentu zůstala viditelně otřesená pracovnice sedět na zemi, kam za ní vyběhla její další pracovnice ÚP, před jejíž kancelář k incidentu došlo. Pomohla jí vstát a odvedla ji do kanceláře. Mezitím pracovnice z vedlejší kanceláře přivolala ochranku, která ovšem



TISKOVÁ ZPRÁVA

přišla až po útěku klientky z budovy. Při příchodu ochranky už na chodbě nebyla ani klientka ani její přítel.

- Kvůli přetrvávající bolesti hlavy odešla pracovnice ÚP **ke svému lékaři, který shledal v oblasti hlavy hematom a vzhledem k psychickému stavu pracovnice předepsal antidepressiva**. Pracovnice ÚP nastoupila do pracovní neschopnosti. Na pachatelku útoku bylo podáno **trestní oznámení**.

23.10.2024 – Moravskoslezský kraj:

- Uchazeč o zaměstnání byl pracovníci dávek vyrozuměn o tom, že mu nebyla přiznána podpora v nezaměstnanosti. **Na pracovníci agresivně slovně zaútočil, že ji zastřelí, ať se bojí i ve městě**. Pak odběhl, vrátil se a zakřičel, že vystřelí všechny. Zase z budovy vyběhl.

7.10. 2024 – Moravskoslezský kraj:

- Dne 7.10.2024 se klient dostavil na úřad práce po ukončení Dočasné neschopnosti uchazeče o zaměstnání
- **Uchazeč byl ve špatném duševním stavu, slovně útočil - uváděl, že není daleko od toho, aby do někoho skočil, že je psychicky na dně**. Obviňuje systém, všechno je špatně, všichni za to můžou - i zprostředkovatelka a ostatní úředníci, protože se systému nepostaví a jsou jak ovce. Všude je šikana. **Neví, co bude dělat. Celou dobu mluvil tiše, používal hodně vulgární slova, díval se do stolu, ale jeho slova byla o to důraznější**.
- Při odchodu asi po 15 minutách když se otočil **měl v zadní kapse kalhot velkou dýku (má při každé návštěvě)**. Má záznam v rejstříku trestů - byl podmíněčně odsouzen.

27. 08. 2024 – Středočeský kraj:

- Klientka se dne 27.8.2024 dostavila na úřad práce v Kladně.
- Nebyl to ani vstup, spíše rozražení dveří a rovnou slovní výpady, výhrůžky, nadávky. Kolegyně nebyla schopna s paní komunikovat v klidu, navíc paní začala mlátit do stolu a byla upozorněna na ničení majetku ÚP.
- Paní jsem se snažila uklidnit, ale byla **velmi hlasitá, nadávala nám, že ji šikanujeme**. Problém, který šla řešit byl ten, že nebyla zastižena během léčebného režimu v místě, které uvedla při dočasné neschopnosti (nebylo to poprvé).
- Paní bylo umožněno vyjádřit se do kontaktního listu a sdělila nám, že nic vypisovat nebude, že jí stačí jak po nás ječela a že ji toto uspokojilo. Byla upozorněna na dodržování léčebného režimu. Sdělila nám (zařvala na nás), že podá stížnost a že napíše i ombudsmanovi. Bylo jí sděleno, že to je její právo.