



Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Praha, 24. 11. 2016

Dobrovského 25  
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

## Osobní zkušenost jako výhoda v praxi

***Jak komunikovat se zrakově či sluchově postiženými klienty, jak vypadají a jak fungují zvláštní pomůcky určené lidem s tělesným postižením či jak probíhá správní řízení v rámci žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku v praxi. To byla hlavní témata Dnů mobility, které uspořádal ve spolupráci s Úřadem práce ČR Cech MOBILITY. Záštitu nad akcí převzalo kromě Generálního ředitelství ÚP ČR také Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.***

V rámci Dnů Mobility, které se konaly na Výstavišti v Brně, proběhla řada odborných přednášek na téma „zvláštní pomůcky určené osobám s různými typy postižení“. V této části akce dostali zaměstnanci ÚP ČR možnost seznámit se se specifiky, která musí během jednání s klienty s konkrétním zdravotním postižením respektovat. Tento typ informací je pro ně velmi důležitý, protože v rámci správního rozhodování o příspěvku na zvláštní pomůcku je správný a vhodný způsob komunikace s žadatelem nejen nezbytností, ale také známkou profesionality.

***„Lidé se zdravotním postižením patří mezi klienty, kterým ÚP ČR věnuje zvýšenou péči, a to nejen v oblasti nepojistných sociálních dávek, ale i v oblasti podpory jejich zaměstnanosti. Vzhledem k tomu, že ke konci října 2016 tvořili 14,7 % z celkového počtu uchazečů o zaměstnání, patří odpovídající přístup k OZP s ohledem na jejich specifické potřeby mezi priority úřadu,“*** upozorňuje generální ředitelka ÚP ČR Kateřina Sadílková.

***„Osoby se zdravotním postižením potřebují vědět, že naši zaměstnanci jejich problémům rozumí a že vědí, jak se cítí. Jsou s nimi v úzkém kontaktu a měli by mít přehled o tom, co trh nabízí. Právě proto jsme rádi, že akce typu Dny Mobility existují,“*** doplňuje ředitelka Odboru pro sociální věci Generálního ředitelství (GŘ) ÚP ČR Zdeňka Cibulková.

Nabídka vzdělávacích aktivit v této oblasti není v současné době dostatečná, proto mají metodicky prezentační dny velký význam i z hlediska průběžného zvyšování odborné kvalifikace všech účastníků. Bonusem je možnost si pomůcky na místě vyzkoušet.

***„Výsledkem je zcela nepřenositelná osobní zkušenost, jak se dá pomůcka konkrétně využívat, jak se klient při její obsluze cítí a jak moc mu může ulehčit život. Dozví se, jaké by měla pomůcka v konkrétních případech splňovat parametry nebo zda existují další alternativy,“*** vysvětluje vedoucí Oddělení



Úřad práce ČR

## Tisková zpráva

Úřad práce ČR  
Generální ředitelství

Dobrovského 25  
170 00 Praha 7

Tel.: 950 180 111

nepojistných sociálních dávek pro OZP, dávky pěstounské péče a inspekce poskytování sociálně-právní ochrany GŘ ÚP ČR **Milena Průžková**.

Taková praxe je pak obrovskou výhodou v rámci správního řízení, jehož výsledkem je rozhodnutí o poskytnutí či neposkytnutí příspěvku na konkrétní typ zvláštní pomůcky. Aktivity tohoto typu jsou důležité nejen pro nové, ale i stávající zaměstnance. Technologický pokrok v této oblasti je totiž evidentní. Získání konkrétní představy o tom, jak jednotlivé pomůcky fungují, a jak mohou vyrovnat handicap konkrétního žadatele, je pro úředníky významným přínosem.

Během loňského roku poskytl ÚP ČR **6 824 příspěvků na zvláštní pomůcku** v celkové hodnotě **792 013 tis. Kč**. O rok dříve vyplatil **6 580 příspěvků**. V jejich rámci poskytl příjemcům **770 245 tis. Kč**.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR